



**QUALITÄTSDIENSTLEISTUNGEN  
FÜR DIE **AUTOMOBILINDUSTRIE****

**SGS**

# LÖSUNGEN FÜR DIE AUTOMOBILINDUSTRIE

## FACHWISSEN FÜR BRANCHENEXPERTEN

SGS ist das weltweit führende Unternehmen und der internationale Businesspartner vieler Konzerne auf dem Gebiet der Inspektion, des Prüfens und Testens sowie der Zertifizierung. Unsere Kompetenz basiert zum einen auf den Erfahrungen und dem daraus resultierenden Fachwissen aus mehr als 125 Jahren und zum anderen auf unserem globalen Netzwerk von 1.000 Niederlassungen und Laboratorien in 140 Ländern mit 42.000 Mitarbeitern weltweit.

In der Automobilindustrie sind Innovationen und steigende Qualitätsanforderungen besonders eng miteinander verknüpft. Die wachsenden Ansprüche führen zu zunehmender Komplexität und Vernetzung.

Diesen Anforderungen Rechnung tragend kann die SGS hier Dienstleistungen anbieten, die speziell von unseren Experten für diese Branche über Jahrzehnte hinweg entwickelt und konzipiert wurden.

**>> FLEXIBEL. ZEITNAH. WELTWEIT. KOMPETENT.**

## SGS - UNSERE BRANCHENKOMPETENZ

- Interdisziplinäre Abdeckung & Betreuung von über 900 Kunden im Automobilbereich
- Weltweites Netzwerk mit über 30 Jahren Erfahrung im Automobilbereich der SGS Gruppe
- Funktion als unabhängiger Inspektionsexperte und Mitglied der IIOC (International Independent Organisation of Certification)

- Weltweite Listung als Dienstleistungspartner mit Expertisen von Herstellern, Händlern und Finanzdienstleistern und Systemzertifizierung ISO 9001-2000

## SGS - IHR DIENSTLEISTUNGSEXPERTE

- Standard- und/oder verständliche Individuallösungen unterstützt durch eine moderne IT-Infrastruktur
- Flexibler, kosteneffizienter Service, maßgeschneidert nach den Bedürfnissen unserer Kunden
- Permanentes Benchmarking im operativen Handling des Inspektions- und Bewertungsgeschäftes mit ausgezeichneter interner, fachübergreifender Kommunikation

**>> VERTRAUEN SIE UNS UND UNSEREN LEISTUNGEN.**



# LEISTUNGSÜBERSICHT FAHRZEUGBEWERTUNG

QUALITÄTSKONTROLLEN IN DER FERTIGUNG	ZUSTANDBEWERTUNG IN DER FAHRZEUGLOGISTIK	RÜCKLAUFBEWERTUNG IM BEREICH RE-MARKETING
<p>SGS prüft und ermittelt sowohl bei der Komponentenfertigung als auch während der Montage den aktuellen Qualitätsstandard.</p> <p>Hierdurch unterstützen wir sowohl die Zulieferindustrie als auch die Hersteller bei der Sicherstellung der notwendigen Qualitätsstandards. Die anschließende Überprüfung der Qualität bei Werksfreigabe gehört ebenso zu unserer Kernkompetenz wie die notwendige Optimierungsanalyse mit entsprechender Umsetzungsempfehlung.</p> <p>In der Summe rundet dies unser erfolgreiches Dienstleistungsportfolio bei vielen namhaften Automobilherstellern ab. Denn nicht nur durch unsere jahrelange Erfahrung hinsichtlich der komplexen Anforderungen der unterschiedlichen Teilnehmer, Lieferanten und Produzenten innerhalb der Fertigung sind wir der ideale Business-Partner für diesen Bereich.</p> <p><b>&gt;&gt; NEUTRAL &amp; UNABHÄNGIG.</b></p>	<p>Automobilhersteller, Versicherungs- und Frachtunternehmen sind während ihrer Vertriebszyklen auf unabhängige und professionelle Partner für die Fahrzeugkontrollen angewiesen. Durch unsere weltweite Präsenz und die entsprechenden Expertisen können wir Ihnen ein internationales Netzwerk über die gesamte komplexe Lieferkette garantieren.</p> <p>Vom Werk bis hin zum Händler überprüfen wir den Fahrzeugzustand an jedem Übergabepunkt des betreffenden Lieferweges. Hierbei werden unsere Kunden durch das SGS Risikomanagementsystem (HERMES) detailliert online oder in Papierform unterstützt.</p> <p>Ob das Fahrzeug vor der Verladung, bei den Frachtunternehmen bzw. Transportmedien untersucht wird oder nach dem Entwachsen - während der Distribution steht SGS unabhängig und professionell als globaler Partner ihren Kunden zur Seite.</p> <p><b>&gt;&gt; ZEITNAH &amp; KOMPETENT.</b></p>	<p>SGS ist weltweit das führende Unternehmen für Fahrzeuginspektionen. Unsere Kunden vertrauen seit Jahren auf die vielfältigen SGS-Dienstleistungen für den Off-Lease-, Mietwagen- und Internethandel.</p> <p>Die unabhängige Bewertung von Fahrzeugen nach Ablauf von Leasing- oder Mietverträgen, Zustandsberichte die schnellstens erarbeitet werden und die Möglichkeit, diese innovativ direkt zu verwerten sind wichtige Entscheidungskriterien, die für uns als Ihr Partner sprechen. Nicht nur wegen unserer langjährigen Erfahrung in diesen Märkten.</p> <p><b>&gt;&gt; LOKAL &amp; GLOBAL.</b></p>

**SGS - DER GLOBALE PARTNER DER  
AUTOMOBILINDUSTRIE MIT WELTWEITER  
ERFAHRUNG AUF DEM GEBIET DER  
QUALITÄTSKONTROLLE**





## QUALITÄTSKONTROLLEN IN DER FERTIGUNG

### **WELTWEITE QUALITÄTSKONTROLLE BEI ZULIEFERERN - KOMPONENTENCHECK**

Unsere Experten prüfen im Auftrag der Hersteller bereits beim Zulieferer die Einhaltung der Qualitätsstandards. Die rechtzeitige Information hierüber führt zur Vermeidung von Lieferverzögerungen und möglichen Produktionsengpässen sowie eventuellen Rückrufaktionen.

Unser Komponentencheck vermeidet Probleme, deren Lösung hohe Kosten verursacht.

### **UNABHÄNGIGE KONTROLLEN WÄHREND DER PRODUKTION - MONTAGECHECK**

SGS bietet Prozesskontrollen in der Fertigung an und sichert die Einhaltung von Produktionsvorgaben. Auch Analysen von Fehlermeldungen aus der Produktionskontrolle gehören zu unserem Kerngeschäft. Diese Leistungsfaktoren werden durch unsere umfassende Kompetenz im Automobilssektor noch wertvoller.

Und dies alles auf einem hohen Niveau, welches zudem Unabhängigkeit und Integrität garantiert.

### **QUALIFIZIERTE INSPEKTIONEN IM RAHMEN DER WERKSFREIGABE/PRODUKTIONS- ENDKONTROLLE**

Vor der Übergabe an den Logistikpartner werden alle Fahrzeuge von SGS inspiziert - so kann bestmöglich die Produktqualität im Rahmen der Werksfreigabe festgestellt werden.

Zusätzlich erfolgt eine Rückmeldung der Qualitätskennzahlen in vorgelagerte Produktionsbereiche, um Korrekturmaßnahmen zu ermöglichen.

Diese flexibel und umgehend umgesetzt, helfen unseren Kunden bei der Vermeidung von aufwändigen und kostenintensiven (zu spät eingeleiteten) Gegenmaßnahmen.

Die Durchführung der Werksfreigabe-Inspektion durch eine unabhängige Organisation wie die SGS unterstützt zudem die Umsetzung qualitätsabhängiger Entlohnungssysteme.

**>> DIE RECHTZEITIGE QUALIFIZIERTE UND NEUTRALE INFORMATION ÜBER DIE QUALITÄT ZUGELIEFERTER TEILE UND DER NACHGELAGERTEN PRODUKTION OFFERiert UNSEREN KUNDEN DIE MÖGLICHKEIT, OHNE VERZÖGERUNG KORREKTUR- UND PRÄVENTIONSMAßNAHMEN EINZULEITEN.**

**QUALITÄTSSTEIGERUNG? SICHER.**



## ZUSTANDBEWERTUNG IN DER FAHRZEUGLOGISTIK

### UNTERSUCHUNGEN VOR VERLADUNG

Vor der Übergabe an das Seefrachtunternehmen bzw. das inländische Frachtunternehmen werden alle Fahrzeuge von der SGS inspiziert und der Zustand dokumentiert. Dies ermöglicht eine eindeutige Zuordnung von Schadensereignissen innerhalb der Lieferlogistik.

In diesem Zusammenhang bietet die SGS die Frachtbeaufsichtigung für Fahrzeuge sowie weitere Programme zur Überprüfung der Verladung an.

### INSPEKTIONEN INNERHALB DER DISTRIBUTION

SGS stellt an allen relevanten Interventionspunkten der Distributionskette weltweit ihre Experten mit langjähriger, internationaler Erfahrung zur Verfügung.

- Eingang beim ersten Frachtunternehmen
- An Bord/im Zug/auf dem LKW

- FPR/LPR
- Inspektion und Auslieferung
- Nach dem Entwachsen/Entpacken

Viele Automobilhersteller, Versicherungs- und Frachtunternehmen greifen hier auf SGS zurück - nicht nur wegen des internationalen, flächendeckenden Netzes, sondern auch wegen unseres Inspektionskonzeptes mit Risikomanagementprogramm.

Minimieren Sie den Gefahrenübergang an möglichst vielen Punkten in der Logistik und vertrauen Sie auf SGS, wenn es darum geht, den Schadensverursacher schnell und zweifelsfrei zu ermitteln.

### SGS INSPEKTIONS-KONZEPT

Unser Konzept gliedert sich in drei Bereiche, die schrittweise in so kurzer Zeit abgearbeitet werden, dass eine zeitnahe, transparente und interaktive Abbildung möglich ist.

- Basis ist die visuelle Begutachtung des Fahrzeuges auf Produktions-, Transport- und sonstige Schäden durch SGS Experten vor Ort. Hierauf folgt fast zeitgleich die
- Aufnahme und Registrierung des Zustandes des Fahrzeuges in systematisierter Form in mobilen Datenerfassungsgeräten, die umgehend die
- Daten in eine zentrale Datenbank (HERMES) überspielen.

Eine verzögerte Übermittlung bei entstandenen Schäden kann so vermieden werden, wie entsprechend auch die Verzögerung vom Plant-Release bis zur Auslieferung.

### **SGS RISIKOMANAGEMENTSYSTEM (HERMES)**

HERMES übermittelt detaillierte Berichte über den physischen Zustand eines Fahrzeugs entlang der gesamten Lieferkette. Die anschließende Verarbeitung dieser Daten zu aussagekräftigen Statistiken unterstützt die Identifikation von Schadenstendenzen.

Diese Statistiken werden dem Kunden von der SGS elektronisch oder in Papierform zur Verfügung gestellt und ermöglichen eine präzise Ursachenanalyse sowie weitere Empfehlungen für Programme zur Schadensprävention.

Es handelt sich um eine eigenständige, webbasierte B-2-B Anwendung für das

Risikomanagement, die eine eindeutige Zuordnung von Ansprüchen aus Transportschäden online ermöglicht.

Das Programm bietet globale Anbindung, Einheitlichkeit bei der Datenerfassung und -verwaltung sowie sofortige Datenauswertung. Da Echtzeit-Zugriff auf die Daten besteht, haben Nutzer die Möglichkeit, ohne Verzögerung Korrektur- und Präventionsmaßnahmen einzuleiten.

Alle berechtigten Anwender können auf eine zentrale Datenbank zugreifen, was eine Optimierung der Bearbeitung gewährleistet.

**>> ZEITNAH. INTERAKTIV.**

**>> DIE ÜBERMITTLUNG VON DETAILLIERTEN BERICHTEN - ZEITNAH UND TRANSPARENT- ÜBER DEN ZUSTAND EINES FAHRZEUGES INNERHALB DER LIEFERKETTE UND DIE VERWERTUNG DIESER DATEN ZU AUSSAGEKRÄFTIGEN STATISTIKEN BIETEN UNSEREN KUNDEN DEN VORTEIL, DASS TRANSAKTIONSKOSTEN DURCH OPTIMIERUNG DES INFORMATIONSAUSTAUSCHES REDUZIERT WERDEN.**

**RISIKOMINIMIERUNG? GEWÄHRLEISTET.**



# RÜCKLAUFBEWERTUNG IM BEREICH RE-MARKETING

## LEASINGFAHRZEUGE

Speziell für die Bedürfnisse des wachsenden Leasingmarktes hat SGS Fachwissen und Dienstleistungen für die Fahrzeugbewertung bereitgestellt und innovative Lösungen entwickelt.

Unser Netzwerk erfahrener Inspektoren bietet umfassende Bewertungsdienstleistungen, die den Fahrzeugzustand im Rahmen von Standards oder individuellen Anforderungen ermitteln.

So erhalten SGS Kunden eine unabhängige Einschätzung von Schäden, ob sie mit der Laufleistung zusammenhängen oder nicht. Die abschließenden Berichte werden unseren Kunden in elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Einige unserer Lösungen für Off-Lease Fahrzeuge sind

- Durchführung von Fahrzeugbewertungen an zentralen Rücknahmestellen/Sammelplätzen oder dezentral

- Aufnahme des Fahrzeugzustandes mittels mobiler Datenerfassungsgeräte
- Bereitstellung elektronischer Bewertungsberichte mit digitalem Bildmaterial innerhalb eines 24-Stunden-Berichtsfensters
- Abruf oder Versand der Datenpakete
- Adaption von Auswertungen zur Erfüllung des Kundenbedarfs
- Sicherung der Information durch webbasierte Technologie

## MIETWAGEN

Die SGS bietet Dienstleistungen für die Bewertung von Fahrzeugen und die Erfassung des Zustandes von Fahrzeugen für Mietwagenflotten international an. Bei Ausscheiden von Mietwagen aus diesen Flotten, geben SGS Inspektoren eine umfassende Bewertung des Fahrzeuges ab, welches für die Wiedervermarktung des Fahrzeuges von entscheidender Bedeutung ist. Wir verfügen über die Ressourcen, um effektiv und kurzfristig auf die saisonalen Flottenumstellungen der Mietwagenfirmen zu reagieren.

## INTERNETHANDEL

Um den Fehlkäufen und dem Betrug bei Fahrzeugverkäufen über Online-Versteigerungen entgegenzuwirken, kann eine SGS Zertifizierung den entscheidenden Kaufvorteil bieten. Die Käufer können sich bei ihren Entscheidungen auf die neutralen Berichte und die digitalen Fotos der SGS verlassen. Die Fahrzeugbewertungen und Zustandsberichte unterstützen dadurch diese Form des Handels und belegen die Integrität des Verkäufers.

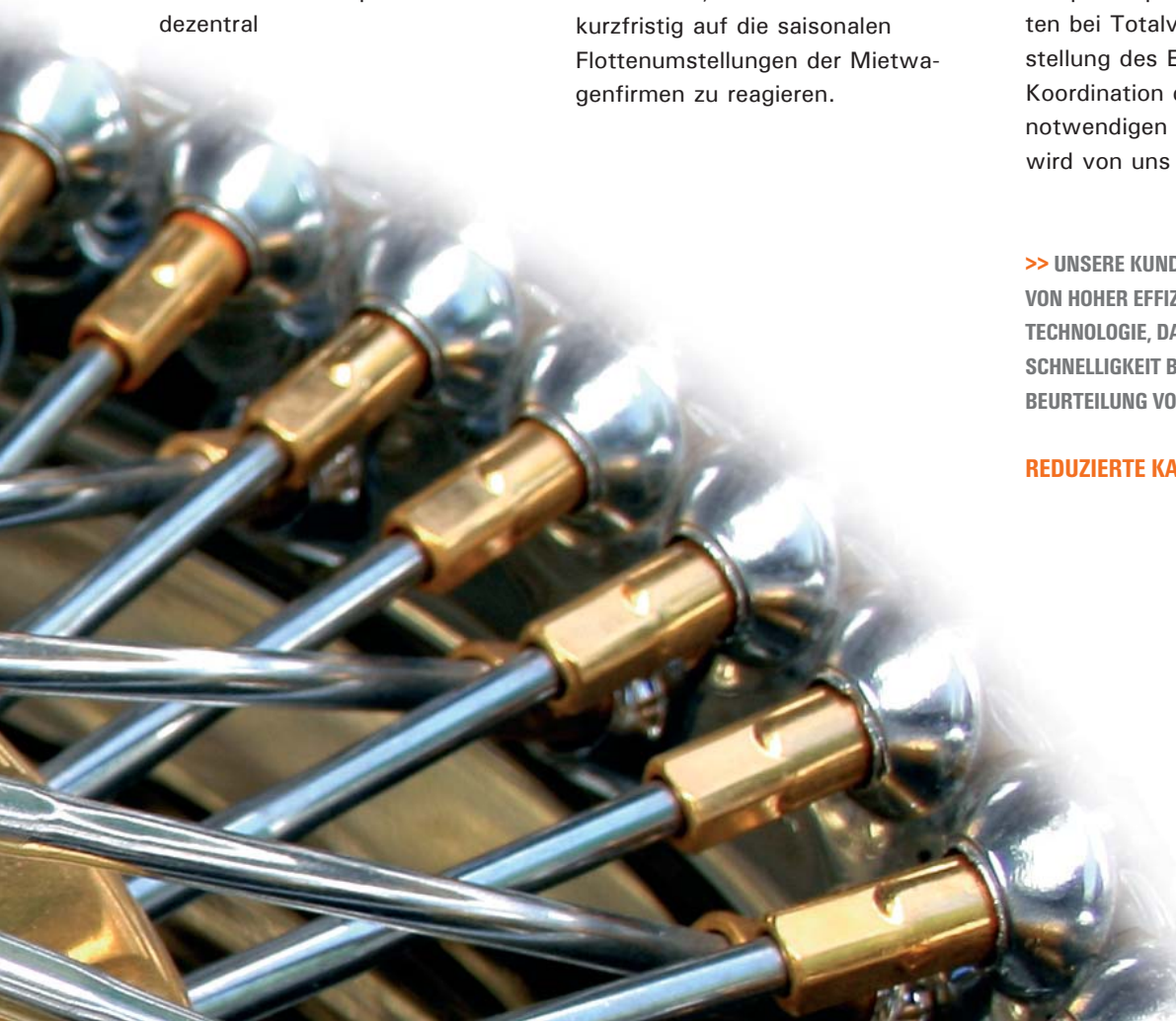
## KOSTENVORANSCHLÄGE & UNFALLGUTACHTEN

Das Dienstleistungsportfolio der SGS wird durch die Erstellung von unabhängigen und neutralen Kostenvoranschlägen, sowie Unfallgutachten zur Regelung versicherungsrelevanter Vorgänge abgerundet.

Diese Gutachten zu Versicherungsschäden beinhalten Dienstleistungen für Versicherungsunternehmen - zum Beispiel Reparaturgutachten, Gutachten bei Totalverlust und zur Feststellung des Einigungswertes. Die Koordination der Beteiligten bei notwendigen Schadensregulierungen wird von uns übernommen.

**>> UNSERE KUNDEN PROFITIEREN AUCH HIER VON HOHER EFFIZIENZ, NEUESTER TECHNOLOGIE, DATENSICHERHEIT UND SCHNELLIGKEIT BEI DER FESTSTELLUNG UND BEURTEILUNG VON FAHRZEUGEN.**

**REDUZIERTER KAPITALBINDUNG? EXAKT.**



**WWW.DE.SGS.COM**

**SGS Germany GmbH**

Raboisen 28

D-20095 Hamburg

t +49 40 30 10 1-0

f +49 40 32 63 31

sgs\_germany@sgs.com

**WHEN YOU NEED TO BE SURE**

