



AUTOMOTIVE

FÜR HERSTELLER VON DER FORSCHUNG
UND ZULIEFERER BIS ZUM VERTRIEB

SGS

SGS – GLOBAL UND LOKAL

DER KOMPETENTE BUSINESSPARTNER...

SGS – Der kompetente Businesspartner für die Automobilindustrie. Weltweit.

SGS ist das weltweit führende Unternehmen und der internationale Businesspartner vieler Konzerne auf dem Gebiet der Inspektion, des Prüfens und Testens sowie der Zertifizierung. Die Kompetenz in diesem Kerngeschäft basiert vor allem auf den Erfahrungen und dem Fachwissen aus mehr als 125 Jahren, denn schon

seit 1878 werden bei uns Rohstoffe, Produkte und Dienstleistungen jeglicher Couleur für Kunden weltweit geprüft und bewertet. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, Abläufe zu optimieren, ganz gleich, ob es sich um technische Verfahren oder betriebswirtschaftliche Systeme handelt.

Mit einem globalen Netzwerk von über 1.000 Niederlassungen und Laboratorien

in 140 Ländern setzen sich 43.000 Mitarbeiter dafür ein, dass die Qualität aller Dienstleistungen von SGS weltweit als Benchmark gilt.

Die Integration des INSTITUT FRESENIUS im Jahr 2004 rundet unser sehr hohes Qualitätsniveau optimal ab.

SGS – der führende Laboranbieter und Analytikdienstleister.

SGS unterstützt Sie entlang der gesamten Wertschöpfung bei qualitäts- und produktrelevanten Aufgaben

WERTS

Forschung & Entwicklung → → → **Komponenten-Fertigung** → → → → **Montage** → → → → → → → → → → → → → → → →

- Unterstützende Analytik & Bewertung
- Schadensanalyse und -prävention
- Unterstützung von F&E-Projekten/Neuentwicklungen

- Quality Control/Quality Assurance in Fertigung und Supply chain
- Lieferanten-Audits/Factory Assessment
- Terminmanagement
- Unterstützung der Lieferantenentwicklung/Prozessberatung

- Überprüfung von Fertigungs- und Transportanlagen
- Quality Control/Quality Assurance in der Fertigung
- SGS-TÜV Saarland Arbeitssicherheitsmanagement
- Transportgestellprüfungen

Phasenübergreifende Aktivitäten: Umweltanalytik, Zertifizierung/Auditierung von QM-Systemen



...ENTLANG DER GESAMTEN WERTSCHÖPFUNGSKETTE

Die Zusammenarbeit mit einem Geschäftspartner, der Sie entlang der gesamten Wertschöpfungskette mit einem breitem Spektrum an Spezialdienstleistungen unterstützt, führt zu einem Ergebnis von unschätzbarem Wert: Sie fokussieren sich auf Ihr Kerngeschäft.

AUTOMOTIVE SERVICES

- VOM ROHSTOFF BIS ZUM ENDPRODUKT
- VON DER FORSCHUNG BIS ZUM VERTRIEB
- VON DER FERTIGUNGSSTRASSE BIS IN DEN SHOWROOM

PRÜFEN – TESTEN – ZERTIFIZIEREN. NEUTRAL UND UNABHÄNGIG.

CHÖPFUNG

→ → → **Vertrieb** → → → → → → → → → →

Werkstätten & Handel

- Endabnahme am Band
- Quality Control/Quality Assurance in der Belieferungslogistik (preload-/discharge inspection)
- Off-lease Fahrzeuginspektionen
- Werkstattauditierung
- Mystery shopping
- Untersuchung von Merchandisingprodukten
- Bewertung beim Remarketing

FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG

F&E-SUPPORT/FEHLER- UND SCHADENSANALYSE

Schnelle Modellwechsel, komplexe Fertigungsprozesse, der Einsatz modernster Technologie und neuartiger Werkstoffe sowie deren Kombination sind prägende Faktoren in der Automobil- und Zulieferindustrie.

Der Innovationsdruck für Hersteller und Zulieferer führt zu permanent steigenden Sicherheits- und Qualitätsanforderungen. Ihre Wettbewerbsfähigkeit wird daher in erheblichem Maße von der Frage beeinflusst, in wie weit sie diesen Anforderungen in der Entwicklung und Fertigung gerecht werden.

Deshalb vertrauen Hersteller und Zulieferer unseren Teams aus erfahrenen Ingenieuren und Naturwissenschaftlern der verschiedensten Fachbereiche bei der Lösung komplexer technischer Fragestellungen.

PROBLEMLÖSUNGEN

Diese reichen von entwicklungsbegleitenden Aufgaben über Ursachenforschung und Nachstellversuche zum Schadenshergang bis zur Analyse zusätzlicher, latenter Mängel und Fehler, die potentiell schadensrelevant sein können.

Unsere Erfahrung ermöglicht es uns darüber hinaus, Ihre individuellen Anforderungen durch die Entwicklung neuer Prüf-, Test- und Analyseverfahren zu befriedigen.

Unser Ansatz zur Qualitätssicherung im Bereich Forschung und Entwicklung von Fahrzeugen und Komponenten lautet daher: **Prävention statt Rückruf.**

INTERDISZIPLINÄRE FACHAUSRICHTUNG

- Werkstoffkunde
- Schadenssimulation
- Physik, Chemie, Mineralogie, Biologie
- Maschinenbau
- Oberflächentechnik
- Elektrotechnik, Elektronik
- Verfahrenstechnik
- Materialografie
- Oberflächenanalytik
- Prüftechnik
- Physikalische und chemische Materialanalytik

VIELFÄLTIGE PRÜFUNGEN UND ANALYSEN

- Einzel- und Routineuntersuchungen an Materialien, Werkstoffen, Medien und Bauteilen bezüglich chem. Zusammensetzung, Struktur/Gefüge, Topografie, Beschichtungen, Oberflächenchemie/Kontaminationen, mechanischer Parameter, 3D-Abmessungen etc. nach Normen und Standards bzw. Liefervorschriften sowie nach nicht genormten Sonderverfahren.

Mit einer SGS-Business-Partnerschaft verfügen Sie über alle modernen, relevanten Präparations-, Prüf-, und Analyseverfahren, darunter:

- Materialografische Präparationen inkl. Dünnschliffe und Mikrotomschnitte an Werkstoffen und Bauteilen aller Art
- Praktisch alle lichtmikroskopischen Verfahren im Auf- und Durchlicht
- Environmental Scanning Electron Microscopy (**ESEM**) mit energiedispersiver Röntgenmikroanalyse (**EDX**)
- Optical Emission Spectroscopy (**OES**)
- Glow Discharge Optical Emission Spectroscopy (**GDOES**)
- Time of Flight Secondary Ion Mass Spectroscopy (**TOF-SIMS**)
- Weitere Oberflächenanalyseverfahren wie **AES** und **XPS**
- Laserprofilometrie (**UBM**)
- Röntgendiffraktometrie (**XRD**)
- Infrarot-Spektrometrie (**FT-IR, ATR und Mikro-IR**)
- Hochauflösende **3D-Computer Tomographie** und **Radioskopie**
- Mechanische Prüfungen unterschiedlichster Art

CAR INTERIOR MATERIAL TESTING (CIMT)

Innovation und Leistungsfähigkeit von Produkten und Komponenten hängen direkt von der Sicherheit und Qualität der verwendeten Materialien ab. Aus den Ansprüchen, die an neuartigste Materialien und deren Verbindungen zu stellen sind, leitet sich die Notwendigkeit zu einer kontinuierlichen Kontrolle vom Rohstoff bis zum Endprodukt ab.

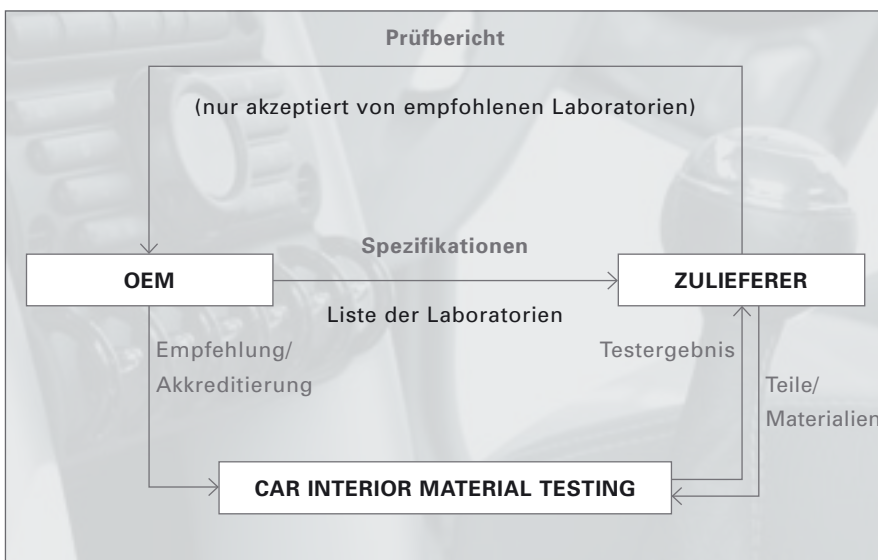
Das SGS Leistungsspektrum im Bereich Emissions- und Materialprüfungen CIMT

umfasst Gesamtgehaltbestimmungen, Alterungssimulationen, Prüfungen der mechanischen und chemischen Eigenschaften, bis hin zur Bewertung und Interpretation der Untersuchungsergebnisse.

Wenn es um die Anforderungen bei Erst- und Serienmusterprüfungen geht, finden Sie in uns den idealen Partner an der Schnittstelle zwischen OEM und Zulieferer.

Die hohe Akzeptanz zahlreicher Automobilhersteller gegenüber unserer Fachkompetenz zeigt sich in der Vielzahl von Zulassungen und Empfehlungen:

- Kammerprüfungen nach **BMW GS 97014-2** („CARB-Test“)
- Kammerprüfungen nach **BMW GS 97014-3** („Sommertest“)
- Kammerprüfungen nach **VDA 276**
- Emissionsprüfungen nach **VDA 277** (TVOC)
- Emissionsprüfungen nach **VDA 278** (VOC und FOG)
- Spezielle Emissionsprüfung nach Toyota-Vorschrift **TSM 0509 G**
- Prüfungen der Heißlichtechtheit, **Heißlichtalterung** (Xenotester), z.B. nach VDA 75202
- Alterung unter Bewitterungseinfluss z.B. nach **DIN EN ISO 4892-1/-2**
- Sonnensimulation nach **DIN 75220**
- Lagerungsprüfungen, Temperaturwechseltests, Salzsprühnebeltests
- Foggingprüfungen nach DIN und Herstellervorschriften
- Olfaktometrische Prüfungen
- Untersuchungen auf Flammschutzmittel (GL 2002/95/EG)
- Bestimmung der Acrylnitril-, 1,3-Butadien- und Styrolgehalte in ABS nach **DIN EN 13130-4**
- Und viele mehr



Eine Besonderheit: SGS CIMT besitzt eine flexible – an jede neu eingeführte Methode angepasste – Akkreditierung!

FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG

OIL, GAS & CHEMICAL SERVICES

Kraftstoffe, Schmierstoffe und Betriebsflüssigkeiten sind untrennbar mit der Funktion und Qualität eines Kraftfahrzeugs verbunden.

Unsere Labordienstleistungen decken das gesamte Spektrum an Analysen von Kraft-, Schmierstoffen und Betriebsflüssigkeiten für die Automobilindustrie ab. Das Untersuchungsspektrum umfasst auch Bauteile, wie Ölfilter, sowie Untersuchungen an Elastomeren.

Auch bei tiefer gehenden Untersuchungen an Kraft- und Brennstoffen oder an Bauteilen, die mit Betriebsmedien in Berührung kommen, ist SGS Ihr kompetenter Ansprechpartner. Weltweit.



Unsere erfahrenen Experten erarbeiten für Sie neben den gängigen Untersuchungen auch komplexe Lösungsansätze.

Kraftstoffe

- Diesel (EN590)
- Benzin (EN228)
- Synthetische Kraftstoffe (GTL, BTL)
- Biokraftstoffe (FAME, Bioöle); (EN 14214)
- Gas (LPG, CNG); (EN 589)

Schmierstoffe

- Motorenöle
- Getriebeöle
- Hydrauliköle und sonstige

Betriebsstoffe

- Harnstoff (ISO 22241-1)
- Kühlmittel
- Scheibenwaschflüssigkeit
- Bremsflüssigkeit

MOTORENPRÜFSTÄNDE

Unser Prüffeld wird komplettiert durch Motorenprüfstände für Fahrzeuge, Motoren und Getriebe um den Zustand, die Qualität und die Wirkung von Kraft- und Schmierstoffen zu ermitteln:

- Klimatisierter Fahrzeugprüfstand
- Dynamische und stationäre Motorenprüfstände
- Moderne Abgasanalysetechnik
- 2-Maschinen-Getriebeprüfstand

IHR NUTZEN

- Hohe Zuverlässigkeit der Prüfergebnisse
- Unabhängige Prüfstelle
- Eigenständige Projektabwicklung
- Zugang zum internationalen SGS-Analyse- und Know-how-Netzwerk
- Kosteneffizienz durch Komplettlösungen
- Hohe Flexibilität

Unsere Labore sind nach DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditiert.

KOMPONENTENFERTIGUNG

SOURCING & PRODUKTQUALIFIKATION

„Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile“ – erkannte bereits der griechische Denker Aristoteles. Entsprechend ist die Qualität eines Automobils nicht nur von der benötigten Anzahl, sondern viel mehr von der Qualität der in der Fertigung verwendeten Komponenten abhängig.

Daher unterstützen wir die Automobilindustrie durch zielgerichtete Dienstleistungen im Bereich der Komponentenfertigung, die sowohl Herstellern als auch Zulieferern entscheidende Vorteile verschaffen. Auf Herstellerseite sorgen wir für die notwendige Sicherheit hinsichtlich der Qualität gelieferter Komponenten, während wir Zulieferfirmen in die Lage versetzen, die an ihre Produkte gestellten Anforderungen in vollem Umfang zu erfüllen.

SOURCING

Unter dem Begriff SOURCING bieten wir Ihnen ein umfassendes Projektmanagement für die gesamte Lieferkette. Wir betreuen Sie

- Von der Vorqualifizierung von Lieferanten und Subauftragsnehmern bis zu Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltaudits.
- Von der Kontrolle der Verladung bis zur Bereitstellung von Spezialisten aller Fachbereiche.
- Von der Überprüfung von Angeboten für technische, QA-bezogene und kommerzielle Aspekte bis zur Durchführung von bezeugten Tests.

PRODUKTQUALIFIKATION

Zu unseren Dienstleistungen im Bereich Produktqualifikation zählen

- Electromagnetic Compatibility Testing – Testen der elektromagnetischen Verträglichkeit (EMC/EMV)

Als Hersteller, Zulieferer von elektrischen/elektronischen Unterbaugruppen für Fahrzeuge, land- und forstwirtschaftliche Maschinen, Erdbewegungsmaschinen sowie 2- und 3-rädrigen Fahrzeugen benötigen Sie die Tests und Zulassungen nach europäischen und internationalen Richtlinien (ECE Regulation No.10,2006/28/EC,2004/104/EC...), bzw. müssen die Anforderungen der Automobilhersteller (BMW, Audi, VW, Ford, Liebherr, GM...) erfüllen.

Als Ihr Partner bietet Ihnen die SGS den unverzüglichen Marktzugang für Ihre Produkte und damit entscheidende Wettbewerbsvorteile.

Unsere Leistungen umfassen die notwendigen Tests, Produktzertifizierungen, Zulassungsmangement für die Typgenehmigung durch das Kraftfahrt-Bundesamt, für das e-Zeichen oder E-Zeichen, aus einer Hand.

Wir bieten Ihnen auch entwicklungsbegleitende messtechnische Unterstützung bei Prototypen, Vorprüfungen sowie Produktüberwachung und den Service der ISO Zertifizierung an.



WERKSTÄTTEN/HANDEL &

AUDITS & MYSTERY SHOPPING

Erfolg spiegelt sich in der Automobilindustrie in Messgrößen wie Absatzzahlen und Kundenzufriedenheit wider. Unser erklärtes Ziel lautet, Ihren Geschäftserfolg durch unsere Erfahrung, Kompetenz und Leistungsfähigkeit zu sichern und zu optimieren. Aus diesem Grund erstrecken sich unsere Services für die Automobilindustrie weit über den Bereich der Produktion hinaus.

Als verlässlicher Partner sichern wir die hochwertige Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen daher auch, wenn es um den Transport Ihrer Fahrzeuge und die Beziehungen zu Ihren Werkstätten, Händlern und Vertriebspartnern geht.

WERKSTATTAUDITS

Sie definieren die Anforderungen an die Qualität in Ihren Werkstätten. SGS überprüft deren Einhaltung – unabhängig, kompetent und absolut vertraulich. So optimieren Sie Ihre Prozesse, schaffen eine einheitliche Markenprägung und verbessern dauerhaft die Qualität Ihrer Dienstleistungen.

Beispiele für mögliche Kriterien

- das Erscheinungsbild des Betriebes und seiner Mitarbeiter,
- die Betriebsorganisation,
- die allgemeine technische Werkstattausstattung
- die angebotenen Dienstleistungen...

MYSTERY SHOPPING

Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser. Sie möchten wissen, inwieweit Qualitätsstandards im Tagesgeschäft

umgesetzt werden? SGS-Auditoren übernehmen die Rolle Ihrer Kundschaft und prüfen aus deren Sicht bestimmte Szenarien, wie z.B. Verkaufsgespräche oder die Annahme eines Werkstattauftrages.

VERLADEKONTROLLEN

Wir erstellen Ihnen ein präzises Bild über den Zustand Ihrer Fahrzeuge:

Vorverladekontrollen

Vor der Übergabe an den See-/Landtransporteur – Last Point of Rest. Außerdem bieten wir Ihnen die hiermit verbundene Frachtaufsicht für Fahrzeuge und Ladeprüfprogramme.

Empfangsgutachten

Am ersten offiziellen Halt nach der Entladung – First Point of Rest (FPR) Unsere FPR Inspektionsdaten können mit Ihrem logistischen und finanziellen

System verknüpft werden, um den Fahrzeugzustand zu bestätigen, um Anordnungen für den nächsten Lieferort in dem Distributionskreislauf in Gang zu setzen und um Zahlungen an Regierungsorgane und/oder Dienstleistungsanbieter zu bestätigen.

Inspektionen vor Lieferung

Fahrzeuginspektionen werden nach dem Entwachsen und Entfernen der Verpackungsschutzhülle durchgeführt, um den wirklichen Zustand der Fahrzeugteile zu ermitteln.

Bewertungsservice

Zusätzlich zu den Schadenersatzberichten protokollieren wir auch geringere Mängel, die den Wert eines Fahrzeuges nachteilig beeinflussen könnten.

VERTRIEB

OFF-LEASE INSPEKTION/BEWERTUNGEN

Speziell für die Bedürfnisse des stark wachsenden Leasingmarktes hat SGS Fachwissen und Dienstleistungen für die unabhängige Fahrzeugbewertung nach Leasingzeit-Ende bereitgestellt und innovative Lösungen entwickelt. Unser Netzwerk erfahrener Inspektoren bietet umfassende Inspektionsdienstleistungen, die den Fahrzeugzustand im Rahmen von Standards oder individuellen Anforderungen ermitteln.

Weltweit inspizieren und bewerten SGS-Inspektoren über 1.000 Fahrzeuge täglich, allein in Europa mehr als 500. Dabei folgen sie den Prozessen und Richtlinien, die wir in Kooperation mit unseren Kunden entwickelt haben.

WAS BIETET SGS IHREN KUNDEN AN?

- Fahrzeugbewertungen durch eine unabhängige Prüfgesellschaft
- Standardisierte Bewertungskriterien
Entwicklung von standardisierten (zukünftig vorgeschriebenen) Prozessen
- Einheitliche Online-Berichte
- Individuell zusammengestellte Berichte
- Einheitliche, eindeutige und klare Kalkulation der Reparaturkosten
- Eine übersichtliche und mehrsprachige Internet-Plattform für Berichte und Online-Statistiken
- Reduzierte Kosten für Administration
- Elektronischer Datenaustausch mit Workflow-Integration
- Papierlose Erfassung des Fahrzeugzustandes mit betriebsbewährten Pocket PCs

WELCHE VORTEILE LIEFERN WIR UNSEREN KUNDEN?

- Konkurrenzloses Gesamtkonzept für zentrale Bewertungen
- Modernste, betriebsbewährte Technologieplattform
- Einheitliche, unabhängige und objektive Bewertungen (nach den Richtlinien des Leasingverbandes)
- Kostenoptimierung (Inspektion, Administration, Finanzierung, Forderungsmanagement)
- Globale Abdeckung
- Verbesserung der Gesamtqualität und Einheitlichkeit der Fahrzeugbewertung
- Individuell zugeschnittene Leistungen
- Expertise und fachübergreifende Kompetenz
- Langjährige Erfahrung im Off-Lease & Remarketing Service
- Hochauflösende Farbbilder zur Dokumentation des Fahrzeugzustandes und evtl. Schäden



SGS

ZERTIFIZIERUNGEN

UNSERE ZERTIFIZIERUNGSDIENSTLEISTUNGEN

In der Automobilindustrie sind Innovationen und steigende Qualitätsanforderungen besonders eng miteinander verknüpft. Die wachsenden Ansprüche führen zu immer höherer Komplexität der Prozesse in den Unternehmen. Der Aufbau eines Managementsystems, dessen Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung gewinnt daher zunehmend an Bedeutung.



SGS unterstützt Sie bei dieser Aufgabe. Durch eine Zertifizierung Ihres Managementsystems.

- Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre Prozesse
- Erhöhen Sie die Produkt-/Dienstleistungsqualität
- Schaffen Sie eine Vertrauensbasis für Kunden und Geschäftspartner
- Erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden
- Werten Sie Ihr Marken- und Firmenimage auf
- Verbessern Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit
- Erschließen Sie neue Markt- und Kundensegmente

Die SGS besitzt umfassende Erfahrungen auf dem Gebiet der Zertifizierung von Managementsystemen in der Automobilindustrie. Sie auditiert und zertifiziert Unternehmen jeder Größenordnung entlang der gesamten Lieferkette der Automobilindustrie.

■ ISO/TS 16949

Die ISO/TS 16949 basiert auf der DIN EN ISO 9001 und beinhaltet Forderungen der Standards QS 9000, VDA 6.1, AVSQ, IAQF und internationaler Qualitätsmanagement-Wettbewerbe. Mit ihr wurde ein weltweit einheitliches, anerkanntes Verfahren zur Bewertung von Managementsystemen in der Automobilindustrie geschaffen. Die ISO/TS 16949 ist mittlerweile die „Eintrittskarte“ zur Automobilzulieferkette.

■ VDA 6.1

Die VDA 6.1 richtet sich an die Zulieferer deutscher Automobilhersteller. Als Grundlage dient die DIN EN ISO 9001, deren Anforderungen um einige spezifische Forderungen aus der DIN EN ISO 9004 und der Praxiserfahrung der Automobilindustrie erweitert wurden, wie z.B: finanzielle Überlegenheit, Produktsicherheit, Unternehmensstrategie, Prozessplanung.

■ VDA 6.2

Die VDA 6.2 bezieht sich generell auf alle Dienstleistungsprozesse. Die Hauptzielgruppen sind u. a. Branchen zur Vermarktung von Fahrzeugen und Dienstleistungen rund um das Automobil, aber auch interne Dienstleister (Entwicklung, Logistik, Einkauf, usw.) können diesen Standard zur kontinuierlichen Verbesserung nutzen.



FÜR DIE AUTOMOBILINDUSTRIE

■ VDA 6.4

Wie VDA 6.1 und VDA 6.2 basiert auch VDA 6.4 auf der DIN EN ISO 9001. Sie richtet sich an die Hersteller von Produktionsmitteln, wie z. B. Hersteller von Werkzeugen, Maschinen und Anlagen, Vorrichtungen sowie Mess- und Prüfaufbauten. Als seit Jahren etabliertes Regelwerk unterstützt sie den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems.

■ QS-9000

Die drei großen amerikanischen Automobilhersteller DaimlerChrysler, Ford und General Motors haben in der Vergangenheit durch das Regelwerk QS-9000 ihre Forderungen an die Qualitätsmanagementsysteme ihrer Zulieferer harmonisiert und halten diesen Standard im Zusammenhang mit der DIN EN ISO 9001 aufrecht. Durch die zusätzlichen Forderungen der QS-9000 wird ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess sichergestellt, Fehlervermeidung gefördert sowie die Prozessfähigkeit der Wertschöpfungskette verstärkt.

■ KBA

Typengenehmigung von Fahrzeugen und ihren Komponenten.

Nicht nur von den Herstellern selbst, sondern auch von den Behörden der einzelnen EU-Länder wird die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen verlangt.

■ ISO 15504 (SPICE)

SPICE (Software Process Improvement and Capability Determination) oder ISO 15504 stellt ein Modell für das Assessment von Unternehmensprozessen dar. Die Verbesserung von Prozessen einerseits und die Bestimmung des Prozessreifegrads andererseits bilden die Hauptmerkmale dieses Modells.

■ 2nd Party Audits/Lieferantenaudits

Definieren Sie die Anforderungen an die Qualität im Unternehmen und/oder bei Ihren Händlern und Zulieferern. Die SGS überprüft deren Einhaltung – unabhängig, kompetent und absolut vertraulich. So schaffen Sie Homogenität und dauerhaft eine optimale Qualität, können sich dabei aber ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

■ Lean Six Sigma

Lean Six Sigma ist eine Methode zur kontinuierlichen Verbesserung – basierend auf Lean Manufacturing und Six Sigma Methoden, welche auf den ISO/TS Qualitätsstandards aufbauen. Es hilft Ihnen, die bereits getätigten Investitionen in Ihr Qualitätsmanagement noch besser auszuschöpfen. Ziel ist eine Qualitätsverbesserung Ihrer Produkte und/oder Dienstleistungen bei gleichzeitiger Reduzierung der Kosten.

■ ISO 14001

Die ISO 14001 ist ein weltweit anerkannter Standard für die Zertifizierung von Umweltmanagementsystemen. Von der ISO (International Organisation for Standardisation) entwickelt, fordert sie von Unternehmen, ihre Umweltaspekte und -auswirkungen zu identifizieren und entsprechende Maßnahmen zur Prozessverbesserung zu ergreifen. Ziel ist die Reduzierung von Umweltrisiken und die Reduzierung von Kosten durch den sparsamen Umgang mit Energie und Rohstoffen.

**MIT MEHR ALS 43.000 MITARBEITERN BIETET IHNEN DIE SGS EIN EINZIGARTIGES NETZWERK,
BESTEHEND AUS ÜBER 1.000 NIEDERLASSUNGEN UND LABORATORIEN WELTWEIT.**



KONTAKT

■ Fehler- & Schadensanalyse	+49 231 9742 - 7300
■ Car Interior Material Testing	+49 2366 305 - 645
■ Oil, Gas & Chemicals	+49 6232 1301 - 42
■ Werkstätten/Handel & Vertrieb	+49 40 30 101 - 301
■ Zertifizierungen	+49 40 30101 - 361
■ Transportgestelle und Paletten	+49 2323 9265 - 266
■ SGS-TÜV Saarland	
Arbeitssicherheitsmanagement	
Nord:	+49 2236 891 - 926
Süd:	+49 6897 506 - 138

**Weitere Kontaktmöglichkeiten,
sowie Ihre persönlichen
Ansprechpartner finden Sie
unter www.sgs-auto.de**