

Freundlichkeit allein reicht nicht

Ein freundlicher und qualifizierter Arzt reicht deutschen Privatpatienten nicht aus. Ebenso wichtig ist eine funktionierende Praxisorganisation, so das Ergebnis der TQmed-Studie, die vom SGS-TÜV in Kooperation mit dem IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung erstellt wurde. 44 Prozent fordern demnach, dass Termine eingehalten werden und die Wartezeiten kurz sind. Weitere 40 Prozent wünschen sich einen zeitnahen Termin und flexible Sprechstundenzeiten. Dazu wurden mehr als 1 000 Privatpatienten befragt. Die für 2009 geforderte Zertifizierung der Praxen böte die „ideale Chance“, Schwächen im Praxismanagement zu beheben. em