

Privatpatienten legen Wert auf guten Service

NEU-ISENBURG (lu). Privatpatienten werden für den wirtschaftlichen Betrieb vieler Praxen immer wichtiger. Um diese Patienten auf Dauer zu halten, sollten Ärzte darauf achten, ihren Ansprüchen gerecht zu werden. Wie eine Studie des Instituts für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) und des Unternehmens SGS-TÜV mit mehr als 1000 privat Krankenversicherten zeigt, reicht medizinische Expertise allein nicht aus. Vielmehr legen Patienten zunehmend Wert auf Service. 79 Prozent der Befragten wünschen sich Öffnungszeiten am Abend oder am Wochenende. Neun von zehn Privatversicherten erwarten einen unkomplizierten Anmeldevorgang, was bei zwei Dritteln der Befragten nicht der Fall war. Weitere Defizite gab es bei der Terminvergabe und den Wartezeiten, doch 65 Prozent halten diese Faktoren für sehr wichtig.