



**SGS**

**SYSTEMS & SERVICES CERTIFICATION**  
**AUTOMOTIVE SERVICES**

## UNABHÄNGIGE AUDITIERUNG UND ZERTIFIZIERUNG

Mit Hilfe extern durchgeführter Audits schützen Sie Ansehen und Ruf Ihres Unternehmens, Ihrer Produkte, Ihrer Marke - und können darüber hinaus Anforderungen von Behörden und Institutionen einfacher erfüllen. Audits der SGS unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer Strategie und liefern eine konsequente, unabhängige Bewertung Ihres Unternehmensstandards.

Für Ihr Unternehmen stellen wir Auditteams zusammen, die im Einklang mit geltenden branchenspezifischen Anforderungen und Standards qualifiziert sind. Sofern gewünscht schulen wir diese Teams auch in Bezug auf Ihre spezifischen Unternehmensstandards und Vision. Auf diese Weise sichern wir Ihnen eine unabhängige, zielgerichtete und konsistente Audit- und Zertifizierungsleistung zu.

### Möglichkeiten der kontinuierlichen Verbesserung

Basierend auf den Ergebnissen der Audits liefert SGS Ihnen konsolidierte Informationen über Ihre Gesamtorganisation hinweg. Sie nutzen dies um neue Prioritäten zu setzen und mittels bewährter Praktiken konsequent Benchmarking zu betreiben. Unser Audit Scoring sowie Lean Six Sigma Konzept unterstützen Sie hierbei.

### Die von SGS durchgeführten 3rd und 2nd Party Audits helfen Unternehmen

- Konformität und Einhaltung geltender Normen und Gesetze sicherzustellen
- Die konstante Einhaltung geeigneter Qualitätsnormen zu gewährleisten
- Unternehmensstandards für spezielle Zwecke zu entwickeln und einzusetzen
- Lenkungsmaßnahmen zielgerichtet und selbstbewusst zu realisieren
- Unternehmensweit gemeinsame Werte durchzusetzen
- Laufend Anreize für die interne Einhaltung der Unternehmensstandards zu schaffen
- Das Ansehen Ihrer Marke zu schützen

### Wettbewerb, die stetige Herausforderung

SGS prüft die von Ihnen gesetzten Unternehmensstandards durchgängig auf Einhaltung. Auf diese Weise sichern und demonstrieren Sie die Einhaltung dieser Standards über Ihre Gesamtorganisation hinweg. Außerdem wird sichergestellt, dass die Auswahl neuer Lieferanten und Partner fair, unabhängig und schlüssig ist.

### Zertifizierung

Wir bieten Ihnen Zertifizierungen nach geltenden Standards sowie unternehmensspezifischen Anforderungen in über 90 Ländern weltweit an.

SGS ist ein wichtiges Gründungsmitglied der International Independent Organisation for Certification (IIOC). Zudem ist SGS aktiv im International Accreditation Forum (IAF) und Mitglied der European Foundation for Quality Management (EFQM). Der Geschäftsbereich Systems & Services Certification (SSC) der SGS bietet neben der Zertifizierung von Systemen, Produkten und Dienstleistungen auch Schulungen und Mitarbeiterqualifizierungen zu den jeweiligen Standards an.

### Systemzertifizierung

SGS besitzt umfassende Erfahrungen auf dem Gebiet der **Zertifizierung von Managementsystemen**, insbesondere nach folgenden Normen:

- ISO 9001:2000 (Qualität)
- ISO 14000 (Umwelt)
- ISO TS 16949, VDA 6.x und QS 9000 (Automobil)
- OHSAS 18001 (soziale Verantwortung, Arbeitssicherheit)
- SA 8000 (Ethik)
- BS 7799 (IT-Sicherheit)

Bis heute hat SGS über 75.000 Systemzertifikate weltweit ausgestellt.





**Branchenspezifische Standards** wie SPICE & CCMI (Anwendungs- & Softwareentwicklung), TAPA und SQAS (Logistik) erweitern dieses Spektrum.

### **Zudem bietet SGS**

- mit **e-Learning** Möglichkeiten der kostenoptimierten Qualifizierung von Mitarbeitern
- mit **Lean Six Sigma** ein weiterentwickeltes Konzept in der nachhaltigen Implementierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses

### **Zertifizierung von Dienstleistungen**

Bei der Qualicert-Zertifizierung von Dienstleistungen handelt es sich um ein offizielles Zertifizierungsprogramm. Dabei wird von unabhängiger Seite anerkannt, dass ein Unternehmen bestimmte Anforderungen an die Qualität seiner Dienstleistungen erfüllt. Durch die Konzentration auf das Ergebnis, sprich die tatsächlich erbrachte Leistung, ist Qualicert die ideale Zertifizierung für Dienstleister und gibt diesen die Möglichkeit zu beweisen, wie wichtig ihnen Kundenzufriedenheit ist.

## **FALLSTUDIE**

### **Qualicert bringt Vertrauen**

Automobilhändler sind auf das Vertrauen ihrer Kunden angewiesen, wenn sie erfolgreich sein wollen. Der Standard für Automobilhändler greift die Erwartungen der Kunden an die Einstellung und Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter sowie an den Kundendienst auf. Bei der Überprüfung der Händler werden verschiedene Methoden wie Testkäufe und Kundenumfragen sowie traditionelle Auditmaßnahmen eingesetzt. Die Qualicert-Zertifizierung steigert den Ruf des Händlers deutlich und fördert den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Auf diese Weise profitieren Händler und Kunden gleichermaßen.

**SGS KONZENTRIERT SICH AUF BEREICHE WIE AUSSTATTUNG, MITARBEITERKOMPETENZ, QUALITÄTSSICHERUNG, EINRICHTUNG USW. SO WIRD SICHERGESTELLT, DASS FAHRZEUG-HÄNDLER IHRE KUNDEN UNABHÄNGIG VOM STANDORT HUNDERTPROZENTIG ZUFRIEDEN STELLEN.**

## SGS BUNDESWEIT UND IHR KONTAKT VOR ORT



### Hauptsitz

SGS Germany GmbH  
Raboisen 28  
D - 20095 Hamburg  
t +49 40 301 01-0  
f +49 40 301 01-964  
info@sgs.com  
www.sgs.com

### Ihr Ansprechpartner

SGS-ICS GmbH  
Raboisen 28  
D - 20095 Hamburg  
t +49 40 301 01-321  
f +49 40 301 01-970  
SGSICS.Germany@sgs.com  
www.sgs.com

**SGS**